

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		佐賀整肢学園こども発達医療センターひよこ教室				公表日	R8年 3月 27日	
		利用児童数				R7年 12月 26日	回収数 16名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				十分だと思う。広々とできている。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		こども達の環境及び支援が、よりよいものになるように業務整理・工夫や人員配置検討に努めていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1		2		個性・特性、また安全に配慮しながら、保護者様の意見を含めより良い環境づくりを検討します。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2			日々、清掃整頓されているように感じる。トイレが寒く、暗く感じるので明るくしてほしい。	ご意見を踏まえて、トイレや廊下の照明、室温調整については改善をしていきます。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			3		回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1		回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14			2		回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		2	大豆と新聞が多く感じる。	ご意見を基に新しい活動も検討していきます。継続する目的やメリット等もあります。説明を密にしていきたいと思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	5	2		今年度は園内託児所との交流にとどまりましたが、今後はインクルーシブな交流の場を作れるように検討します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			回答を踏まえて、より多くの方にご理解いただけるような説明に努めます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2		2		園内心理士のプログラムにご案内をしています。又、保護者交流として心理士より学習会を開催いたしました。今後は更なる周知徹底に努めます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				情報共有できていると思う。子どもの体調変化に応じてすぐ連絡してもらっている。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2		4		保護者交流として『ほのぼのカフェ』を実施しました。活動の継続に向けて、内容や頻度の検討しをしていきます。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			1		急な単独利用に対応してもらった。周知を行い相談や申し入れがし易い環境を整えると共に、迅速で懇切丁寧な対応に努めます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2		3		定期的にひよこだよりの発行にて活動や行事予定をお知らせしております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2		3		個人情報の取り扱いについて職員間で再確認をし管理体制を整えていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			4	定期的に避難訓練が実施されている。	年に2回総合避難訓練（火災想定・水難想定、地震想定など）を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			4		今後より多くの方に知っていただけるような周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13		1	2		事故等がおこった際には、速やかに保護者に連絡させていただきます。経緯に関しても、懇切丁寧な説明を心がけます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				職員や場所に慣れて、安心できている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			2	楽しんでいる。	通所していく中で、ご利用者の楽しんでいる様子を親子利用で実感しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				満足。少人数で丁寧に接してもらって満足している。	日常生活でできるようになったこと等、利用者様のペースで支援していく方針を評価して頂いています。